



CHU Nice

EPP /Accréditation / FMC

Exemple des CHU

et d'un CHU préféré!

11 ème journée de FMC
Société de Réanimation de Langue Française

Dr Sylvia Benzaken, vice Présidente de la CME CHU Nice



❖ la CME et l'amélioration de la qualité des soins

❖ Différentes modalités de l'EPP

➤ Au niveau de l'Etablissement

➤ Au niveau des équipes médico-soignantes

- Modalités, thématiques EPP, Enquete EPP CHU
- Modalités EPP/Accréditation
- Organisation niçoise
- Accréditation à intégrer...

➤ Lien EPP / FMC

❖ ??? amélioration qualité des soins

CME : Organisation des soins ET Evaluation de la qualité des soins.

Dispositifs Qualité / Sécurité en ES

❖ **Réglementaires**

➤ **Tout l'ES : certification et indicateurs IPAQH**

- En lien avec procédures « qualité/sécurité » (normes) : vérification des diplômes, conformité des locaux, conformité aux autorisations, contrôles et inspections, gestion des risques, audits externes...
- Pérenniser les démarches,

➤ **Les praticiens : EPP et FMC.**

❖ **Stratégiques**

➤ **Contractualisation/Qualité : PE, CPOM, CBU,...**

➤ **Tarification, Qualité du codage PMSI, management par la qualité...**

➤ **Satisfaction patients... concurrence**

➤ **Gestion/Préventions des risques...**

« Performance » =

➤ **qualité et sécurité des soins + efficacité et efficience..**

L'EPP et la CME

ORGANISATION ← VALIDATION

(1) EPP en interne
Certification V2, RMM, staff
Qualité...
RCP

Sous Commission EPP
& Médecin Expert
Extérieur

(2) EPP OA

(3) Accréditation Médecins
Spécialités à risque / OA

HAS

C
M
E

Dispositifs qualité/Sécurité : modalités / tout l'établissement

- **Certification**
- **Indicateurs IPAQH**
- **Contrat de Bon Usage**
- **Gestion des risques**

EPP et Certification V1, V2, V2bis... V2010



Certification V1	Certification V2+ EPP	Certification V 2010 ??
Pilotage technique	Pilotage Médico*** admin	???
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Le patient et sa prise en charge ❖ Management et gestion au service du patient ❖ Qualité et prévention 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Politique et management qualité ❖ Ressources transversales ❖ Prise en charge patient ❖ Évaluations et dynamiques d'amélioration 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sécurité des soins /management, organisations.. ▪ Droits et place des patients ▪ Prises en charge du patient et EPP

EXEMPLE D'INDICATEURS : PRISES EN CHARGE : IAM

Infarctus Aigu Myocarde (6 indicateurs)

- ❖ Prescription d'aspirine ;
- ❖ Prescription de bêta-bloquants ;
- ❖ Mesure de la Fraction d'Ejection du Ventricule Gauche (FEVG) et prescription d'inhibiteur d'IEC ;
- ❖ Prescription de statines et suivi à distance du bilan lipidique ;
- ❖ Sensibilisation aux règles hygiéno-dietétiques ;
- ❖ Délivrance de conseils pour l'aide à l'arrêt du tabagisme.



CHU Nice

Contrat de Bon Usage Médicaments couteux et Produits

Engagements EPP ... remboursement 70 à 100%

➤ Développer une démarche qualité pour sécuriser le circuit du médicament

- L'informatisation du circuit du médicament
- La prescription suivie d'une dispensation à délivrance nominative
- La traçabilité de la prescription jusqu'à l'administration
- Le système d'assurance qualité
- La centralisation à la pharmacie de la préparation magistrale des anticancéreux

➤ Garantir le respect des référentiels de pratiques professionnelles

➤ Garantir des pratiques pluridisciplinaires et des pratiques en réseau

➤ Garantir le bon usage des médicaments – liste art. L. 162-22-7

CME CHU Nice, SB.
EPP et Accréditation, SRLF, 31mars 2008

Gestion des risques/soins

- ❖ **Coordination des vigilances sanitaires/ gestion des risques**
- ❖ **Organisation**
 - **Recueil des Evenements indésirables / graves-INVS, sentinelles, porteurs de risque???** (Accréditation...)
 - **Gestion documentaire : disponibilité et actualisation référentiel**
 - **Information/ Analyse statistique**
- ❖ **Principe de Fonctionnement ...= Accreditation**
 - **Signalement**
 - **Analyse**
 - **Mise en œuvre mesures correctives / institutionnel/ priorités**
 - **Suivi... retour d'expériences**

Dispositifs Qualité/ Sécurité : Equipes médico soignantes

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

**Evaluation des Pratiques Professionnelles
en établissement de santé**

*Modalités pratiques d'organisation et de validation
de l'EPP dans les établissements de santé publics
et privés participant au service public hospitalier*

www.has-sante.gouv.fr

CME CHU
EPP et Accréditation

→ Evaluation intégrée à
l'exercice:

**réunion de concertation
pluri-disciplinaire/RCP,
réunion de morbi-
mortalité/RMM, Staff EPP,
Accréditation disciplines à
risque ...**

→ Evaluation /méthodes:
**audit clinique, chemins
cliniques, revues de
pertinence, suivi
d'indicateurs ...**

ENQUETE EPP en CHU

décembre 2007

-
- ✓ Réponses : 29 / 29... **100 %!** 
 - ✓ Certification V2 : **65%**
 - ✓ «Réseau qualité » autour du CHU : ? PACA
Languedoc Roussillon et IDF...
 - ✓ CME : Réf^t EPP et/ou Comm^o EPP : **100%**
 - ✓ Validation individuelle de l'EPP + MEE :
**Expérimentations + HAS (Grenoble, Lyon,
Montpellier, Nice, Paris... = 1200/ 40 000 PH!)**

ACTIONS EPP : 100%

Thèmes

Transversaux

- Au cours de la certification
 - Autour d'objectifs institutionnels
 - Autour de la prévention des risques
 - Autour de la lutte contre les Inf° noso.
- } 85%
- 70%

Spécialisés

- Autour du CBU et/ou médicament
 - Autour des disciplines
 - Autour des RCP cancérologie
- 85%
- 85%
- 70%

Recensement de de ces actions EPP ?

0	1 – 10	11- 25	>25
		25%	55%

80%

Organisation CME

Qualité / sécurité

❖ Amélioration de la Qualité et Sécurité des Soins:

➤ Coordination Vigilances, CLIN, CSTH, CLUD, CLAN .

➤ **Commision EPP***



Commission FMC

* *Cellule d'accompagnement protocoles EPP +++*

❖ Commission de la juste prescription

- COMEDIMS
- Com° utilisation gaz médicaux,
- Com° anti infectieux,...
- Copil circuit médicament
- Contrat de Bon Usage
- Protocolisation Examens Laboratoire

❖ Comités Hygiène et sécurité : CHSCT

❖ Délégation Qualité / Risque / Environnement : Directeur Général/Pdt CME



CHU Nice

Commission EPP du CHUN

Organisation : Présentation, Validation programme, avis validation praticiens... CME,

Contenu des séances de validation (2)

Séances	Thèmes	Méthodes utilisées
12 octobre 2006	RCP en Chirurgie thoracique Réseau Sécurité Naissance	Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie Réflexion méthodologique
02 mars 2007	RCP en Chirurgie oncologique digestive Épargne transfusionnelle en chirurgie prothétique du genou RCP en Onco-Hémato pédiatrique Mise en chambre d'isolement Prise en charge de l'insuffisance cardiaque aux urgences Protocolisation des examens de laboratoire Réseau Sécurité Naissance	Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie Audit clinique Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie Audit clinique Audit clinique Audit clinique Approche processus, démarche d'évaluation des pratiques au sein d'un réseau

Commission EPP du CHUN : fiches Praticiens et programme

UNITE AUTORITE DE BASE

ACTION PROGRAMME D'EPP
DESCRIPTION

Ce descriptif général de l'action, commun à tous les médecins engagés, est rédigé par l'ICB responsable de l'action en liaison avec le CME

Domaine / thématique choisie
Intégration, usage d'amélioration possible, actualité en termes de risques, de recommandations....

Calendrier
Date de début de la démarche, durée, étapes intermédiaires....

Mode de recueil et d'analyse des données (individuelles ou collectives)
Préciser le cas échéant, le méthode d'outil utilisé (audit, revue de performance, chemin critique, revue de morbi-mortalité, indicateurs, autres...)

Références et/ou recommandations utilisées
Logits, OMS, niveau de preuve, modalités de mise à la disposition des médecins engagés dans le programme

Résultats obtenus
Points forts observés, points à améliorer

Actions d'amélioration des pratiques
Actions décidées, modalités de mise en œuvre et modalités de suivi...

Développements ultérieurs envisagés
Extension d'une action particulière, présentation d'un dispositif, modification d'un programme existant....

Actions de communication
En interne ou en externe dans le cadre de partage d'expérience, de publications ou de communications académiques

Lien avec le programme institutionnel

UNITE AUTORITE DE BASE

ACTION PROGRAMME D'EPP
ENGAGEMENT INDIVIDUEL

Cette fiche doit être renseignée par chaque médecin engagé

Nom, prénom et adresse :
Adresse professionnelle :
Téléphone : **Fax :** **E-mail :**

Comment vous êtes-vous impliqué dans cette action / ce programme d'EPP ?

	À cocher	Commentaires :
- Initiation de la démarche	<input type="checkbox"/>	
- Conception du projet	<input type="checkbox"/>	
- Recueil des données	<input type="checkbox"/>	
- Analyse des données	<input type="checkbox"/>	
- Mise en place actions d'amélioration	<input type="checkbox"/>	
- Application des actions d'amélioration	<input type="checkbox"/>	
- Suivi des actions d'amélioration	<input type="checkbox"/>	

Qu'est-ce que le programme vous a apporté :

en termes d'amélioration des pratiques professionnelles ?

.....

1	2	3	4	5
Ne	Faible	Moyenne	Bonne	Très bonne

en termes d'amélioration de l'organisation des soins ?

.....

1	2	3	4	5
Ne	Faible	Moyenne	Bonne	Très bonne

en termes d'utilité pour le patient ?

.....

1	2	3	4	5
Ne	Faible	Moyenne	Bonne	Très bonne

Principaux points de satisfaction ?

.....

Principales difficultés rencontrées ?

.....

Avez-vous noté des améliorations possibles de la méthode utilisée ? Lesquelles ? Comment ?

.....

DATE _____ SIGNATURE _____

HAS/Service évaluation des pratiques/Versión 1 - Mai 2007

CERTIFICAT D'ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

La commission médicale d'établissement du Centre Hospitalier de Nice, après avis d'un Médecin expert extérieur * certifie que le **Dr X** a satisfait à l'obligation d'évaluation des pratiques professionnelles.*



Nice, le

Pr Philippe P.....

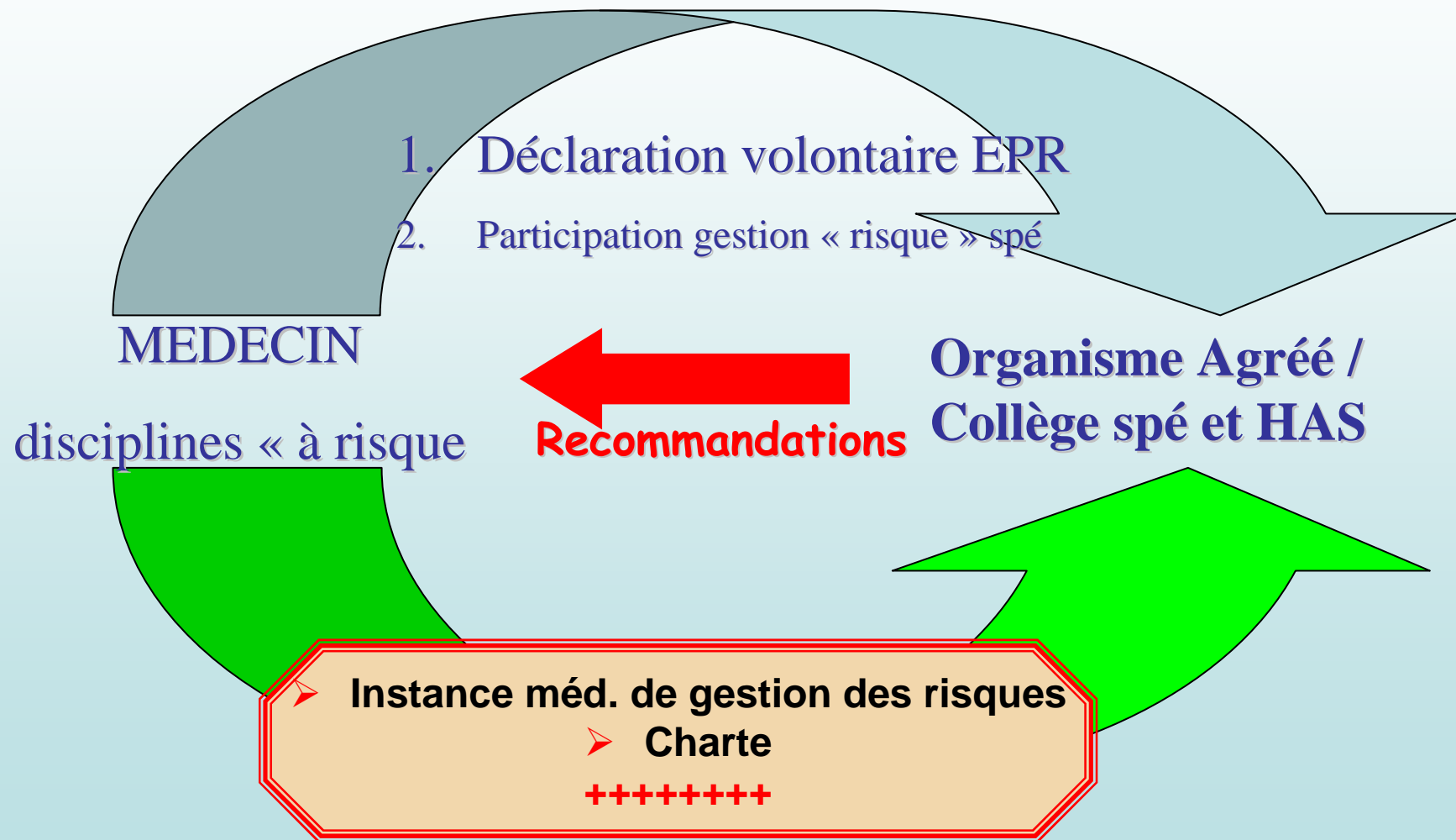
Président de la CME CHU Nice

*Ce certificat atteste que le médecin a participé à un ou plusieurs dispositifs, dans des conditions définies par la Haute Autorité de santé, permettant de garantir le caractère complet de l'évaluation. CSP Art. D 4133-24



CHU Nice

L'Accréditation des médecins, organisation, <https://accreditation-des-medecins.fr>





L'Accréditation des médecins en CHU, avantages et inconvénients

INCONVENIENTS

- Monodisciplinaire, équipe, individuelle/ES
- PCV ???
- Financement des OA?



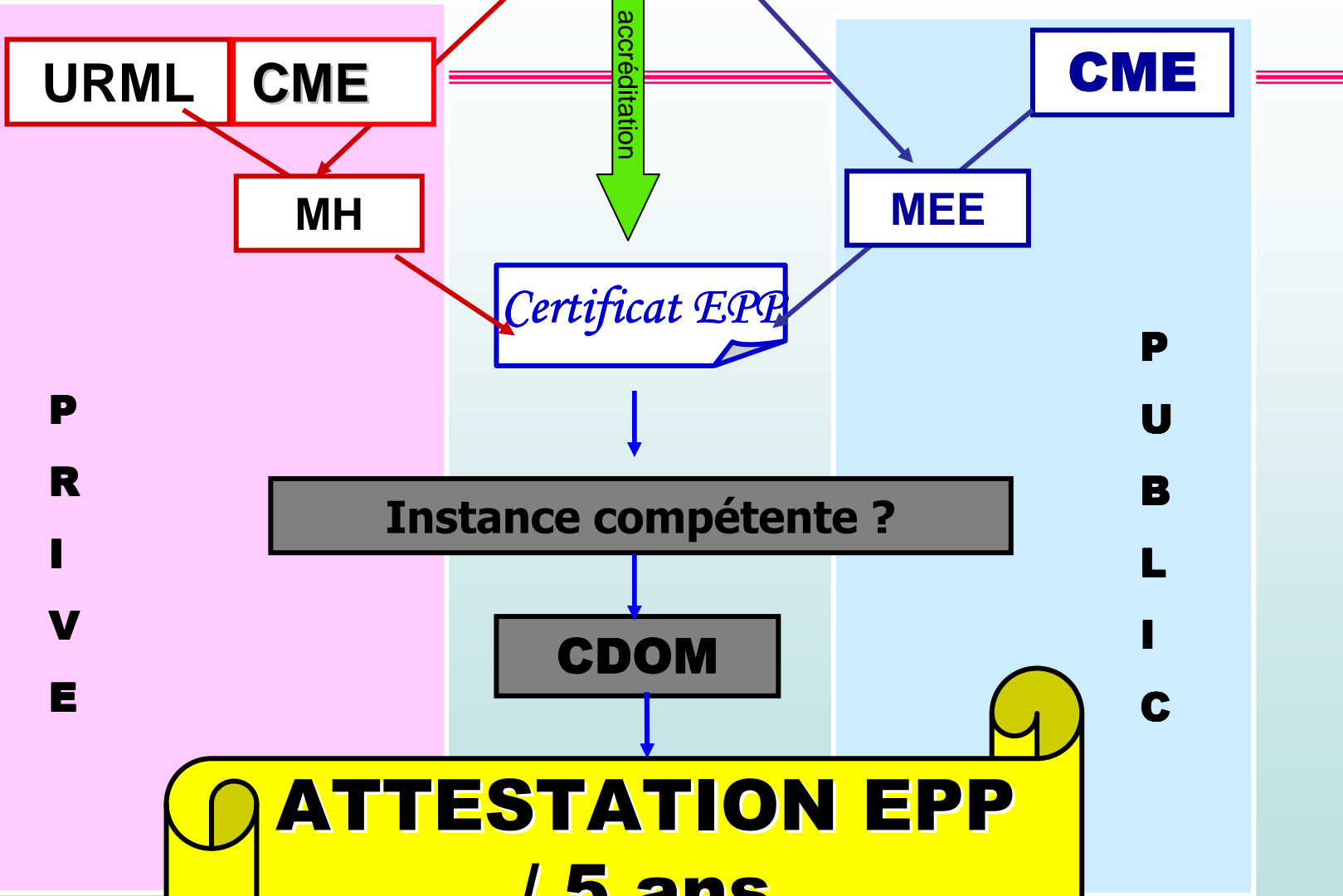
APPORTS

- **Pour les ES** : Certification, Prime de risque, implication médecins dans politique gestion des risques, cohérence spécialités/ES++++
- **Pour les praticiens** :
 - Collectivement pour spécialités (risques spé) et équipe,
 - Individuellement valide obligation EPP/FMC, démarche rendue publique, désamorçage en amont de problèmes médico-légaux... participation financière RCP en libéral ou PCV en public...
- **Pour les patients ...**



CHU Nice

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



EPP

&

FMC

250 crédits/5ans

**Période valid°FMC =
EPP validée +/- 5ans...**

Catégorie 1 : *formations présentielles/
organisme agréé FMC (faculté et CHUN!)*

1 jour = 8 crédits 1/2j ou soirée = 4 crédits

Catégorie 2 : *formations individuelles
et à distance, abon^{ts} < 50/5ans*

Catégorie 3 : *situations professionnelles
formatrices 1cr/heure <50/5ans*

EPP validée

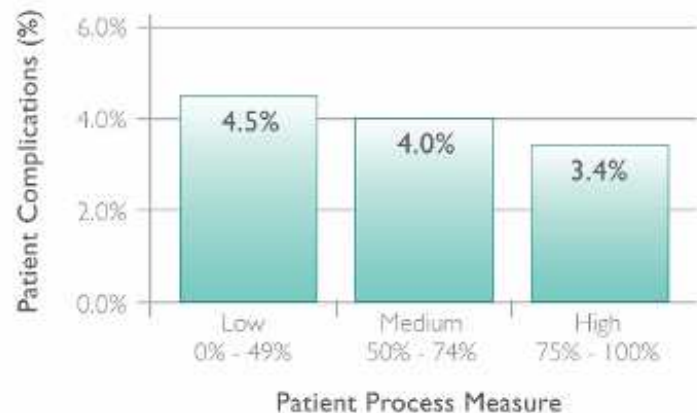
Catégorie 4 : *dispositifs d'évaluation*

**Forfait
100 crédits**

?Amélioration qualité des soins?

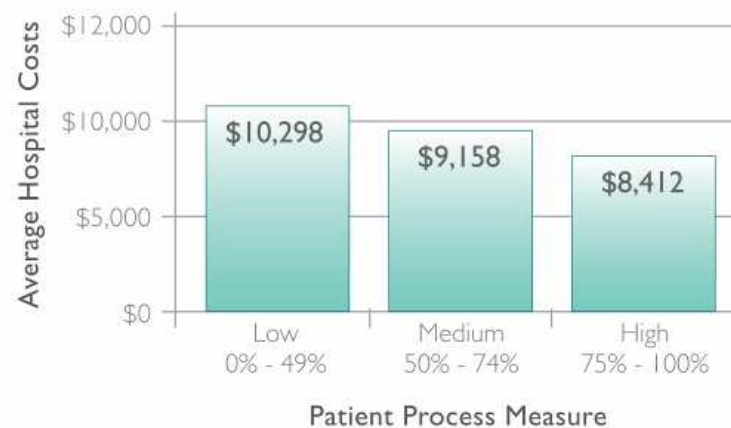
Medical Example: Data indicate fewer complications are associated with better patient care.

PNEUMONIA PATIENTS WITH COMPLICATIONS (%)



Medical Example: Data reveal lower hospital costs associated with patients receiving better patient care.

HOSPITAL COSTS FOR PNEUMONIA PATIENTS



PREMIER

From Richard Norling, group Premier

The Health Foundation, « Driving Quality in Europe », dec 2006