

Le bien-être du patient en Réanimation

**Résultats de l'enquête de la
Commission du Congrès Infirmier**

Justification de l'enquête

- Prise de conscience de l'importance d'améliorer le confort du patient en réanimation
- Conférence de consensus 2009 : « Mieux vivre la réanimation »
- Pratiques probablement hétérogènes et mal connues

Objectifs de l'enquête

- Connaître :
 - l'opinion des soignants sur les sources d'inconfort
 - les pratiques des services et des soignants sur leur prise en compte
 - l'opinion des soignants sur les mesures visant à améliorer le confort

Méthodes

Mars 2010

- Élaboration du questionnaire par la CCI de la SRLF

Avril 2010

- Évaluation du questionnaire auprès de 40 personnes

Mai 2010

- Validation par le CA
- Mise en forme électronique (Mathieu Lloung)

Juin 2010

- Annonce de l'enquête : site web, affiches, e-mail

15 juin-15 sept 2010

- Période de l'enquête

Questionnaire

- **Type**

- Questions identiques pour les paramédicaux (IDE-kiné-AS-Psychologue) et les médecins, réponses anonymes et fermées
- Service du répondant identifiable

- **Contenu**

- Caractéristiques des personnels et de leur service
- Pratiques de services
- Pratiques personnelles
- opinions

Résultats

915 répondants

606 paramédicaux (66%)

309 médecins (34%)

Répartis dans 292 services

Caractéristiques des services (n=292)

Hôpitaux universitaires	145 (50%)
Services français	256 (88%)
Services pédiatriques	28 (10%)
Réanimation polyvalente	205 (70%)
Nombre de lits par service	14 ± 8

Caractéristiques des services (n=292)

	145 (50%)
Ratio IDE/patient conforme au décret	181 (62%)
Ratio AS/patient conforme au décret	24 (8%)
Présence d'un psychologue temps plein	14 (5%)
services adultes	10 (36%)
services pédiatriques	36 (12%)
Visites interdites aux enfants	162 (55%)
Surblouse systématique pour familles	

Caractéristiques des répondants (n=915)

Réanimation

Adulte
Pédiatrique

853 (93)
62 (7)

Fonction

IDE
Médecins
AS
Kinés
Psychologues

502 (55)
309 (34)
80 (9)
20 (2)
4 (0.5)

Age

37 ± 10

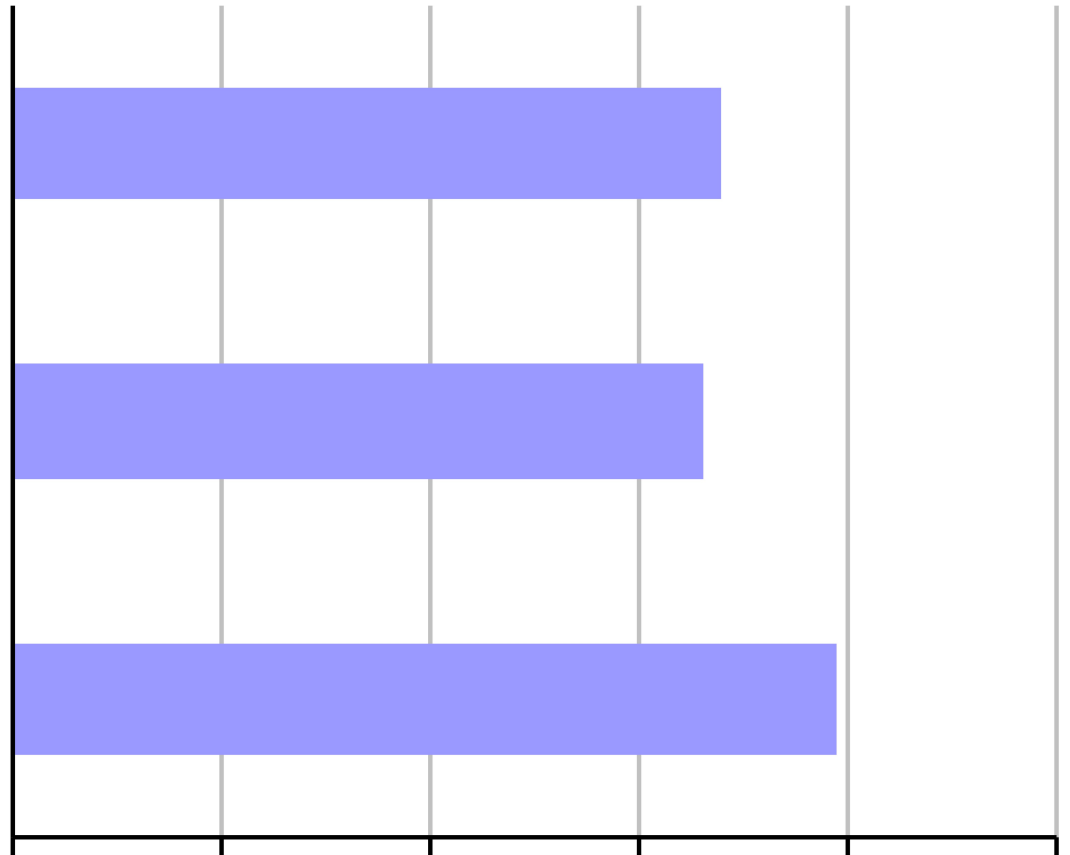
Expérience > 5 ans

58 %

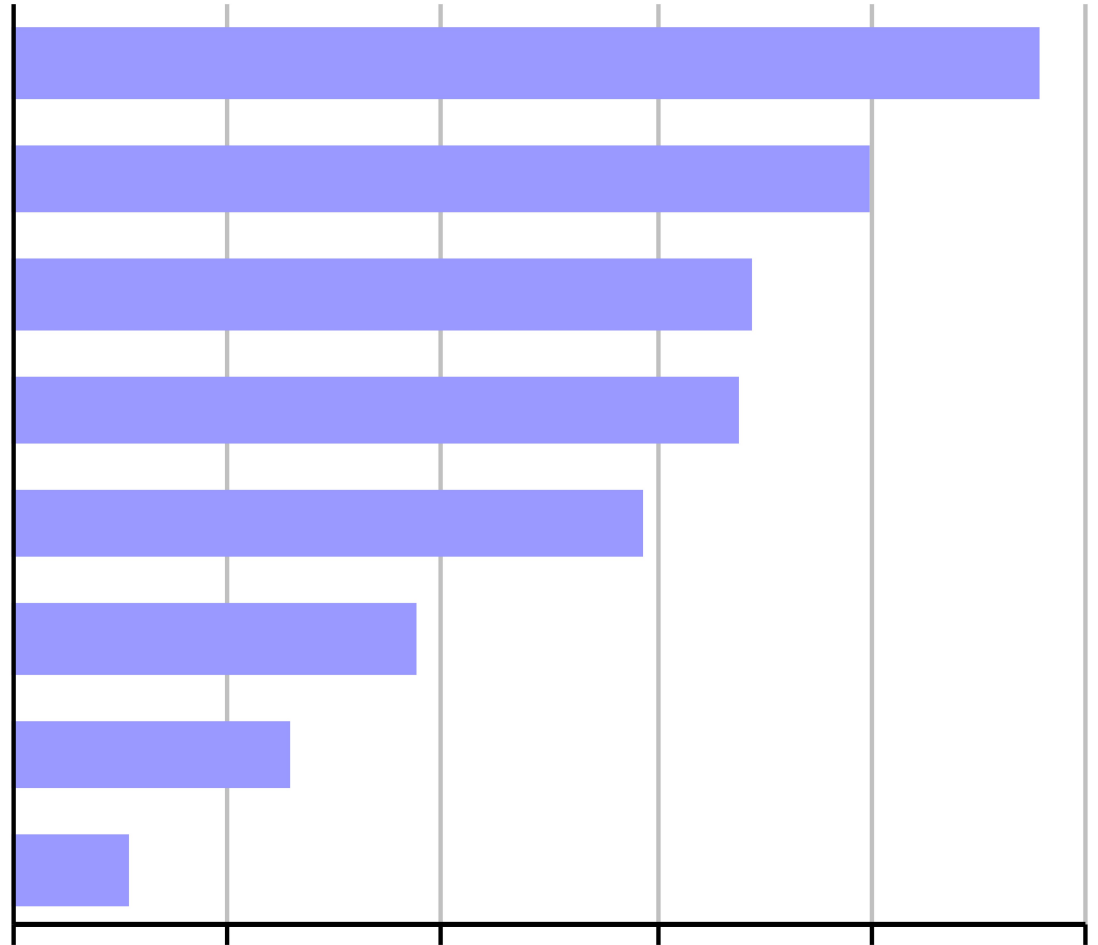
Formation sur bien-être

Confort des chambres (292 services)

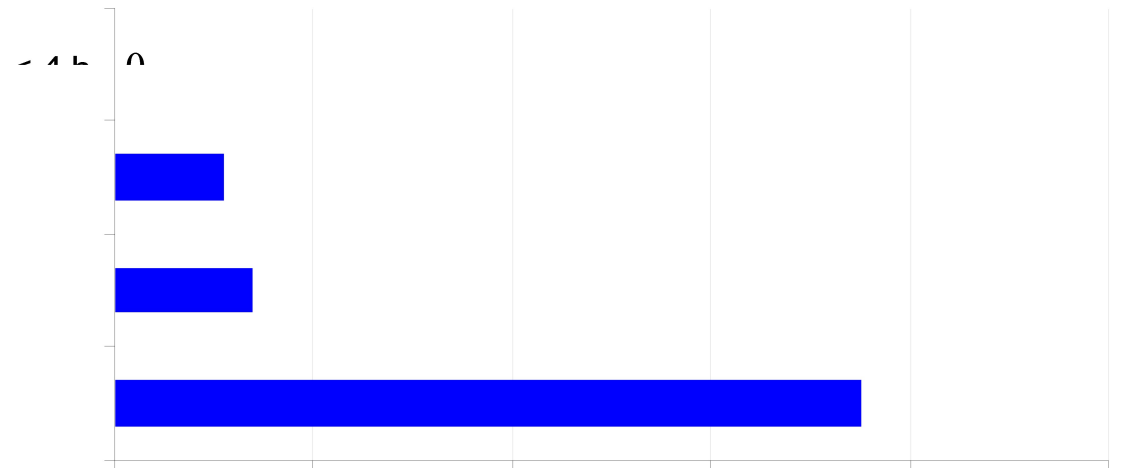
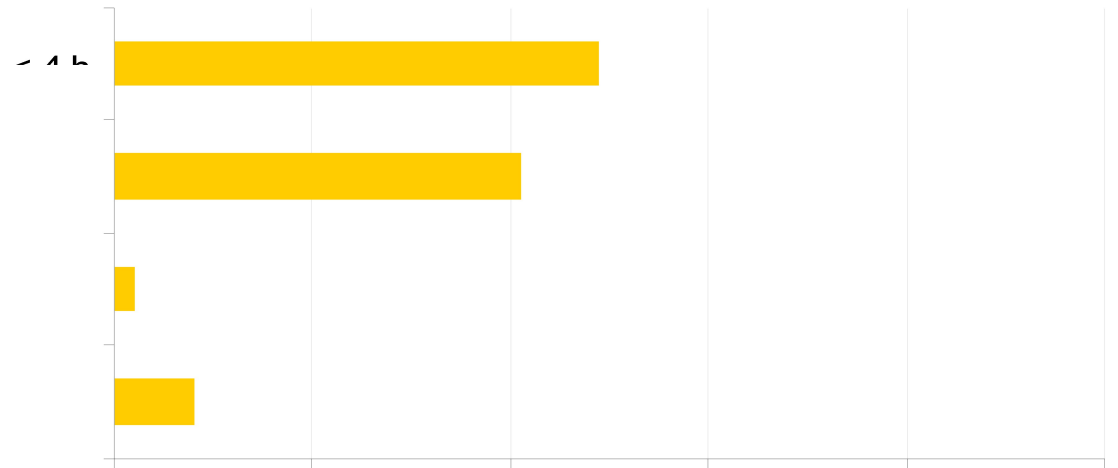
Chr



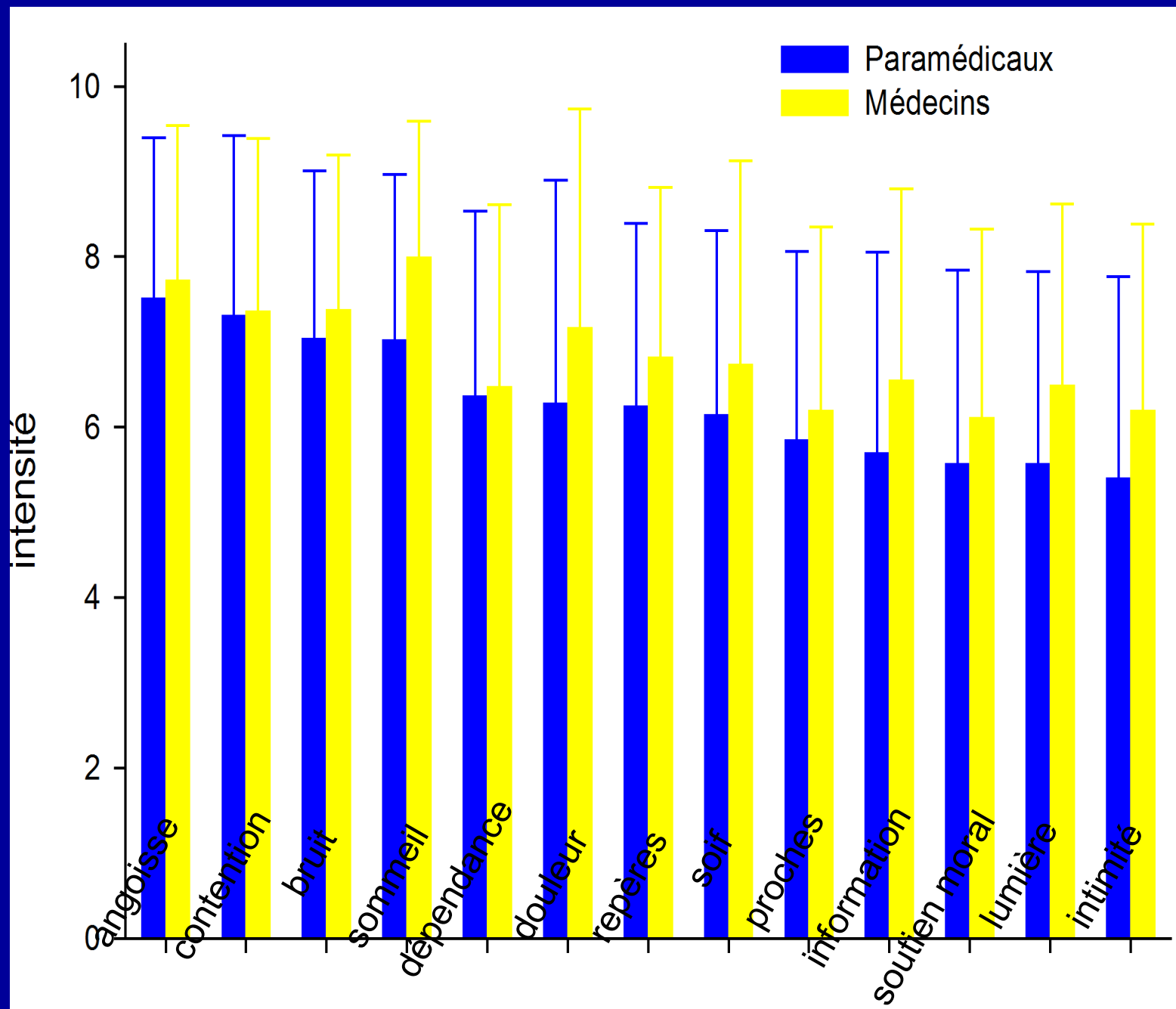
Confort des chambres (292 services)



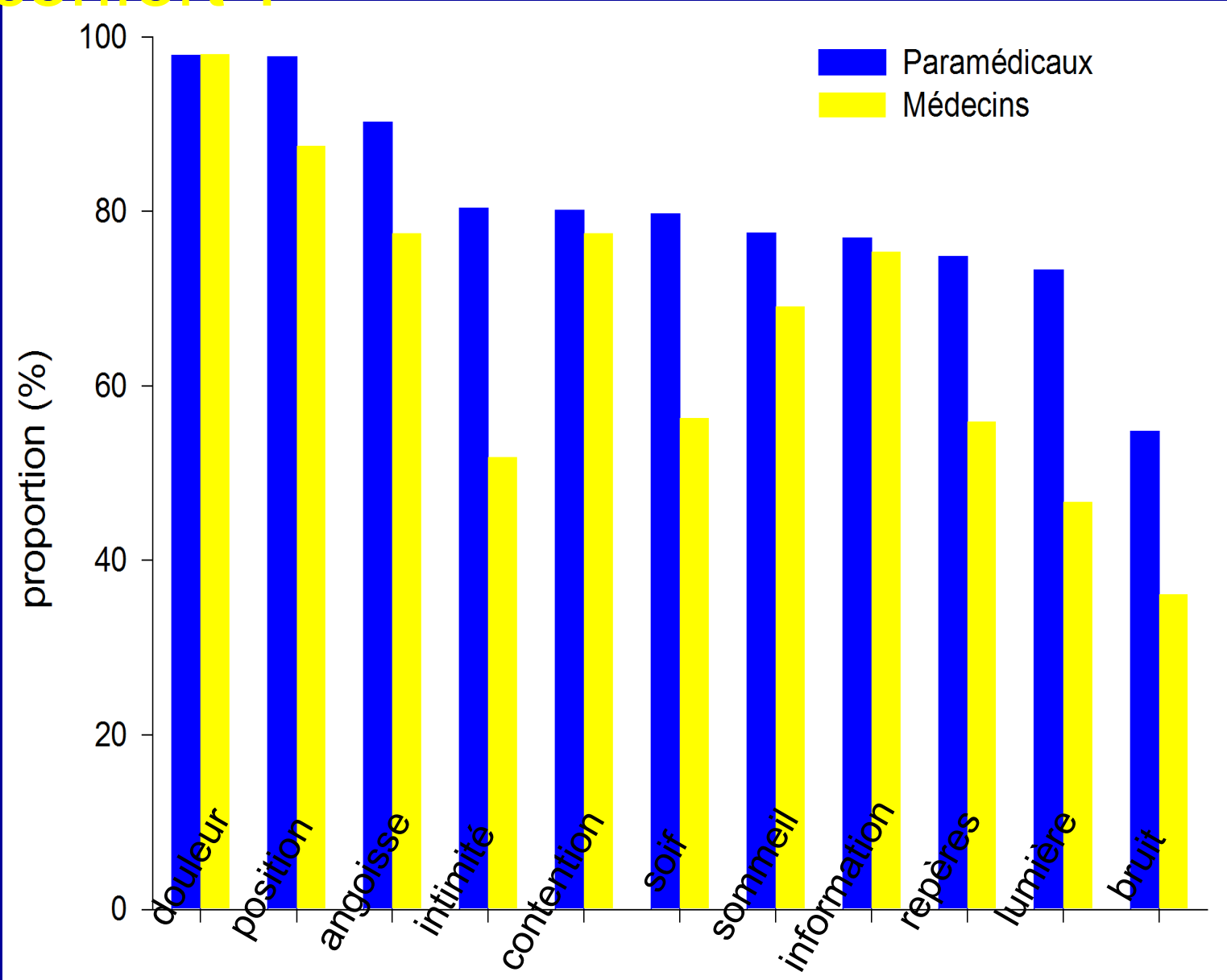
Durée d'ouverture aux proches



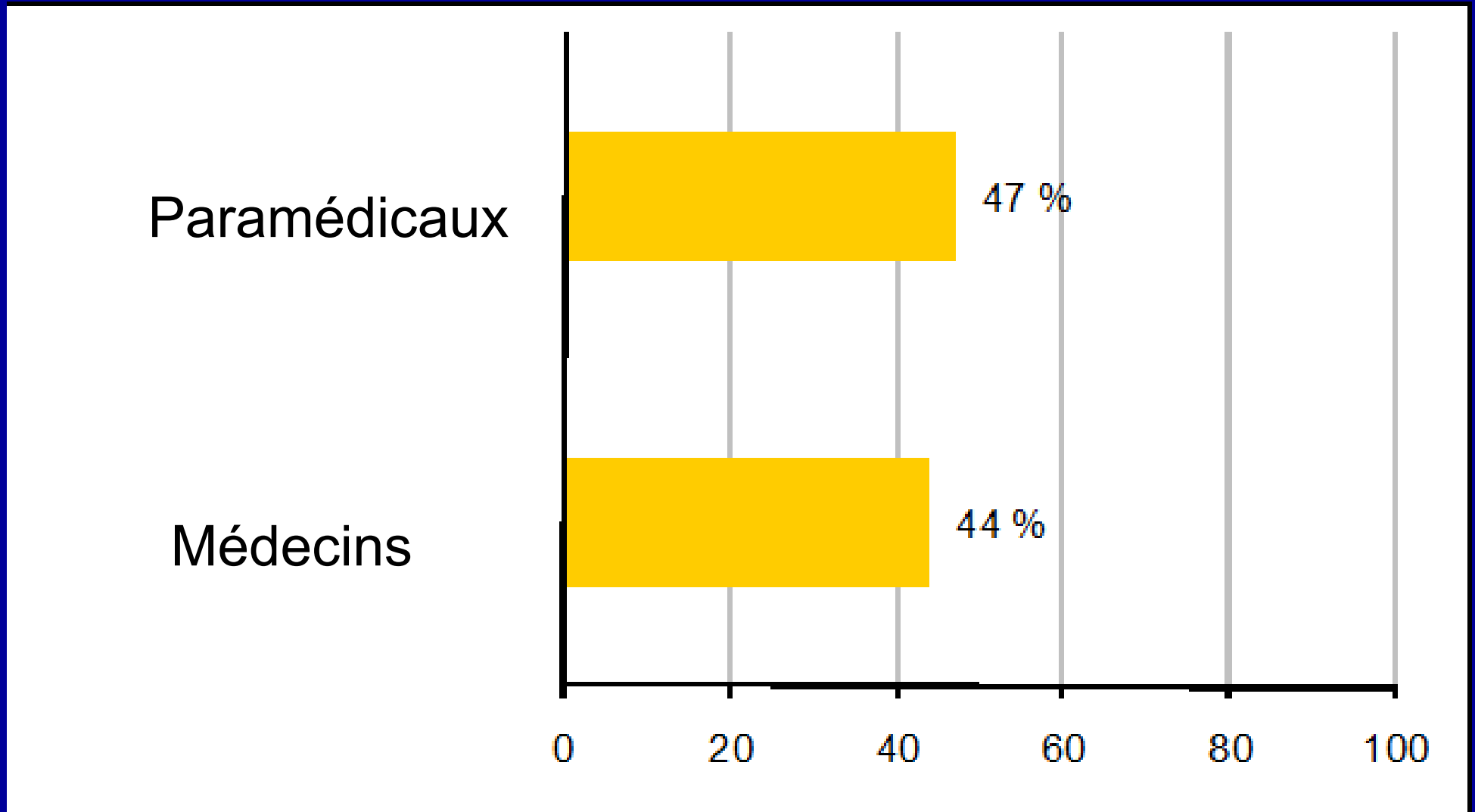
Cotation des sources d'inconfort par les répondants (de 0 à 10)



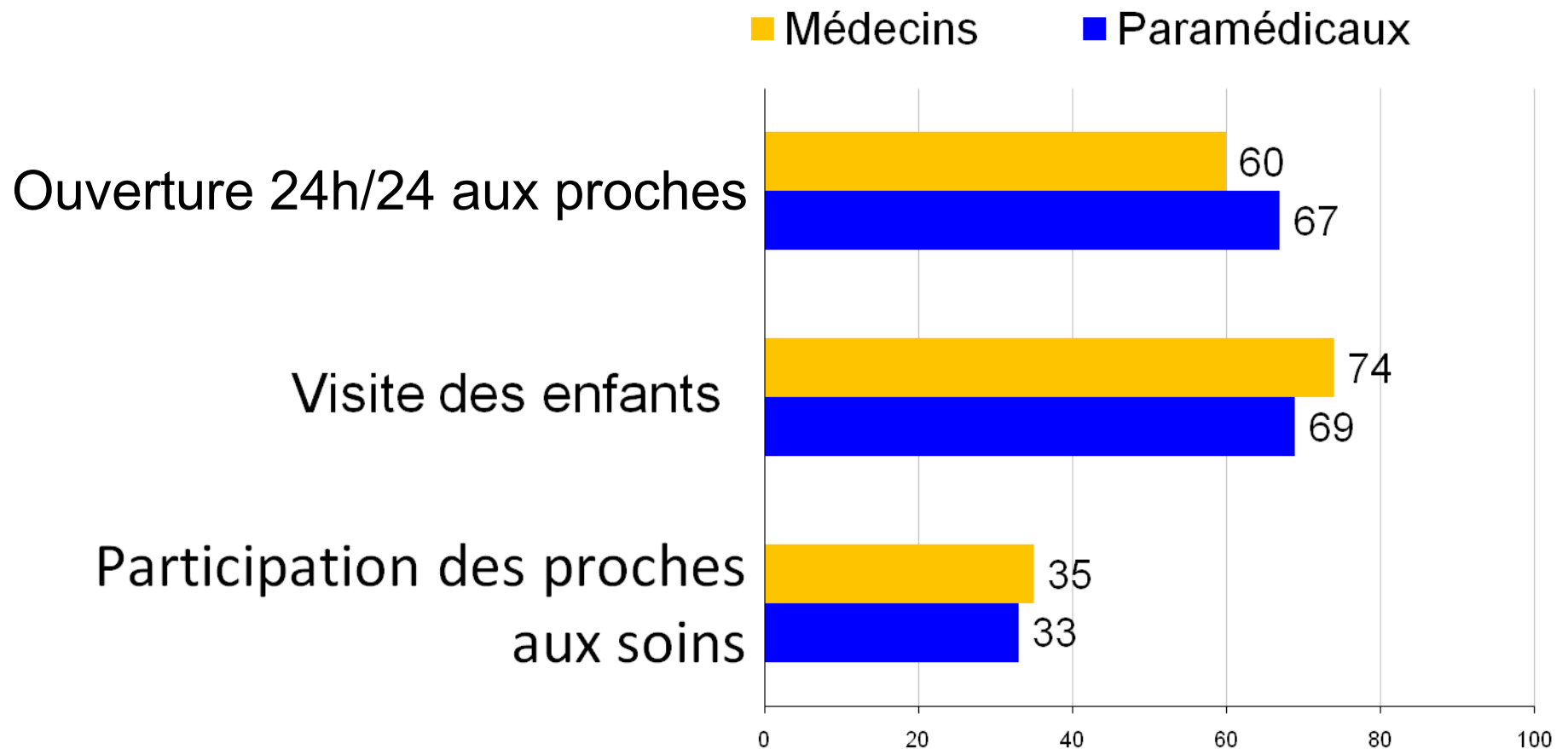
Tenez vous compte «quotidiennement» de ces sources d'inconfort ?



La prise en charge du bien-être des patients dans votre service vous satisfait souvent ou toujours (n=915)



Sont ou seraient très utiles ou indispensables pour améliorer le bien-être



Un protocole d'analgésie géré par les IDE...

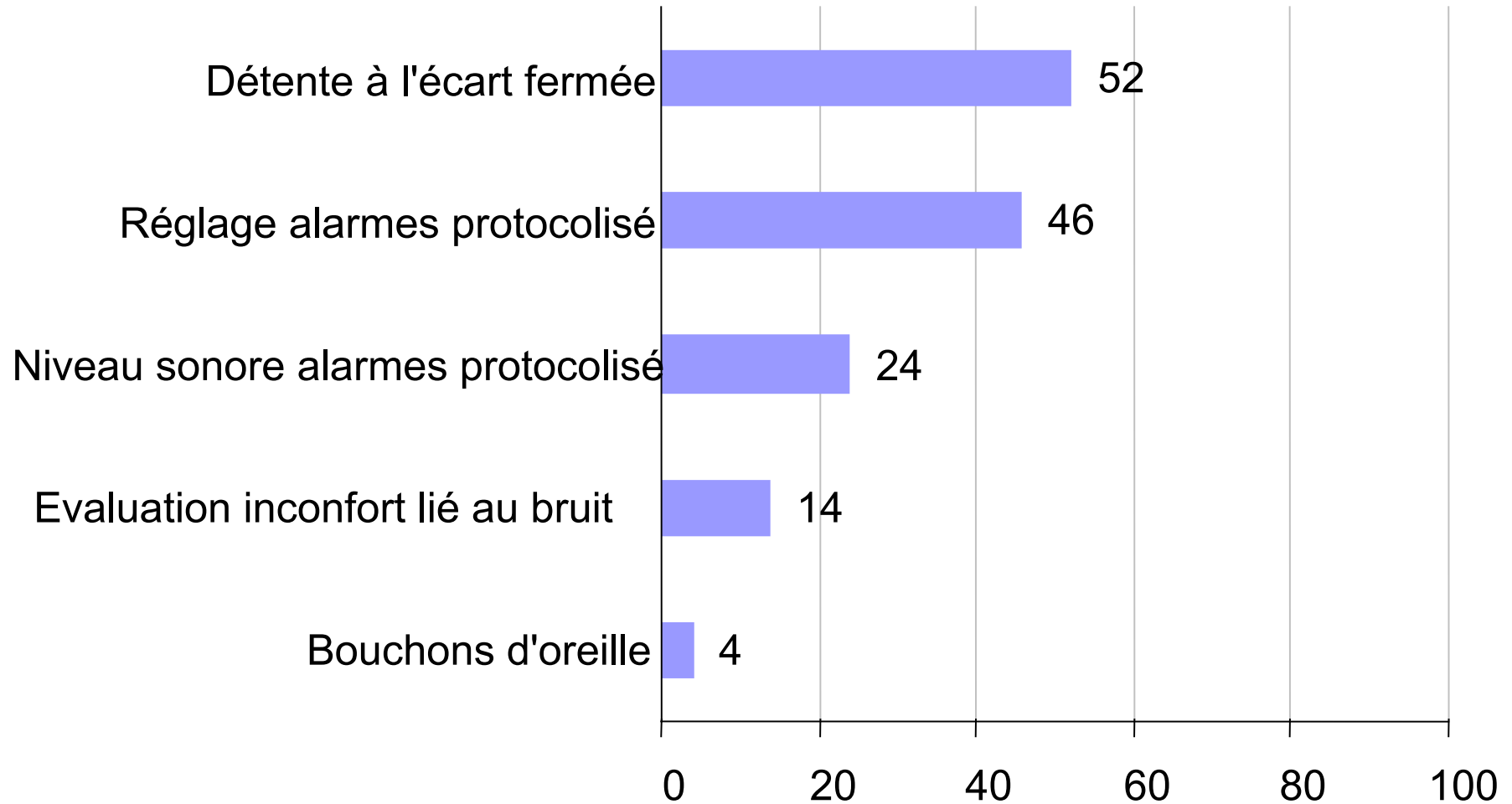
..est utilisé dans votre service (n=292)



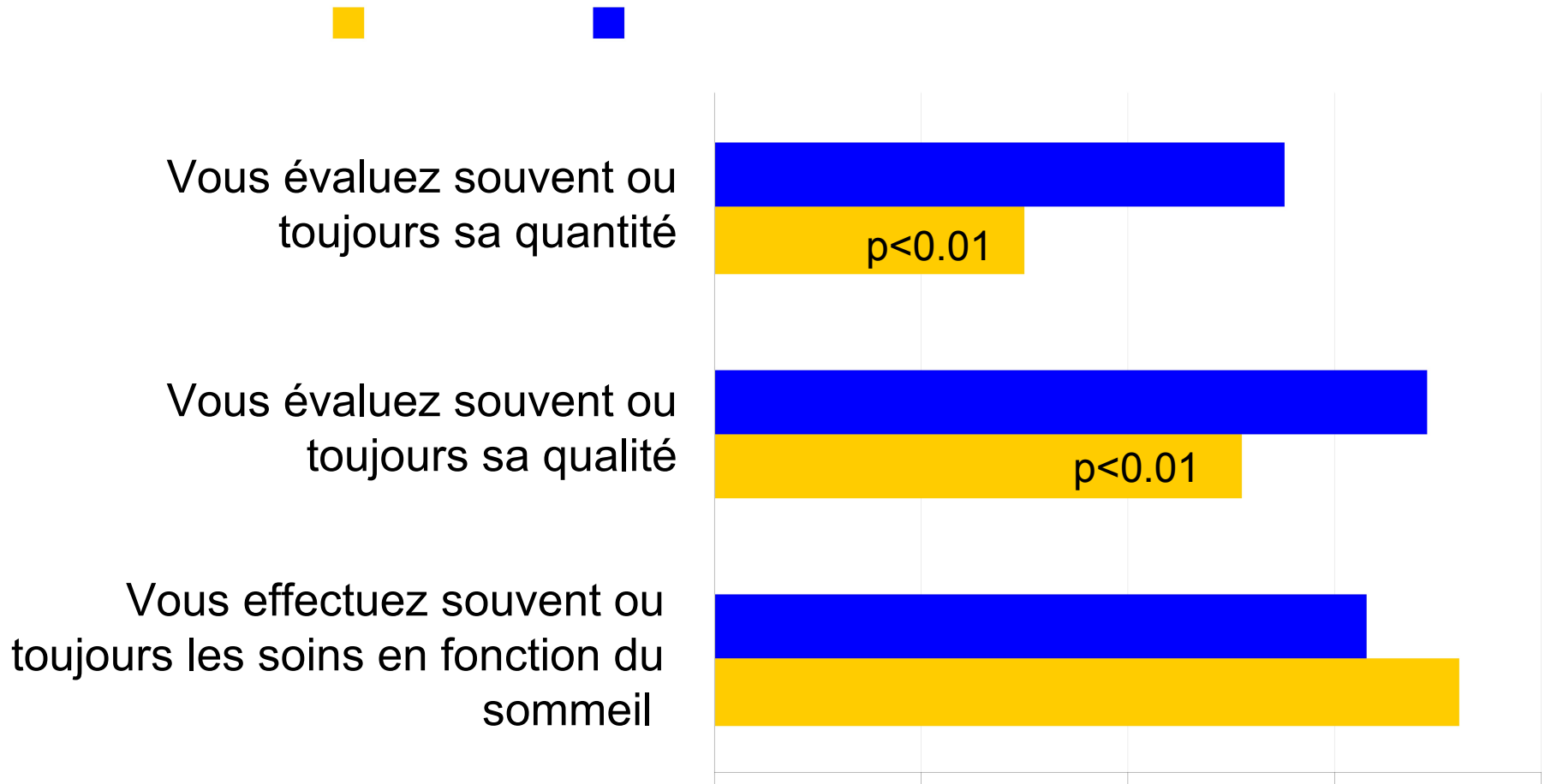
..est ou serait très utile ou indispensable (n=915)



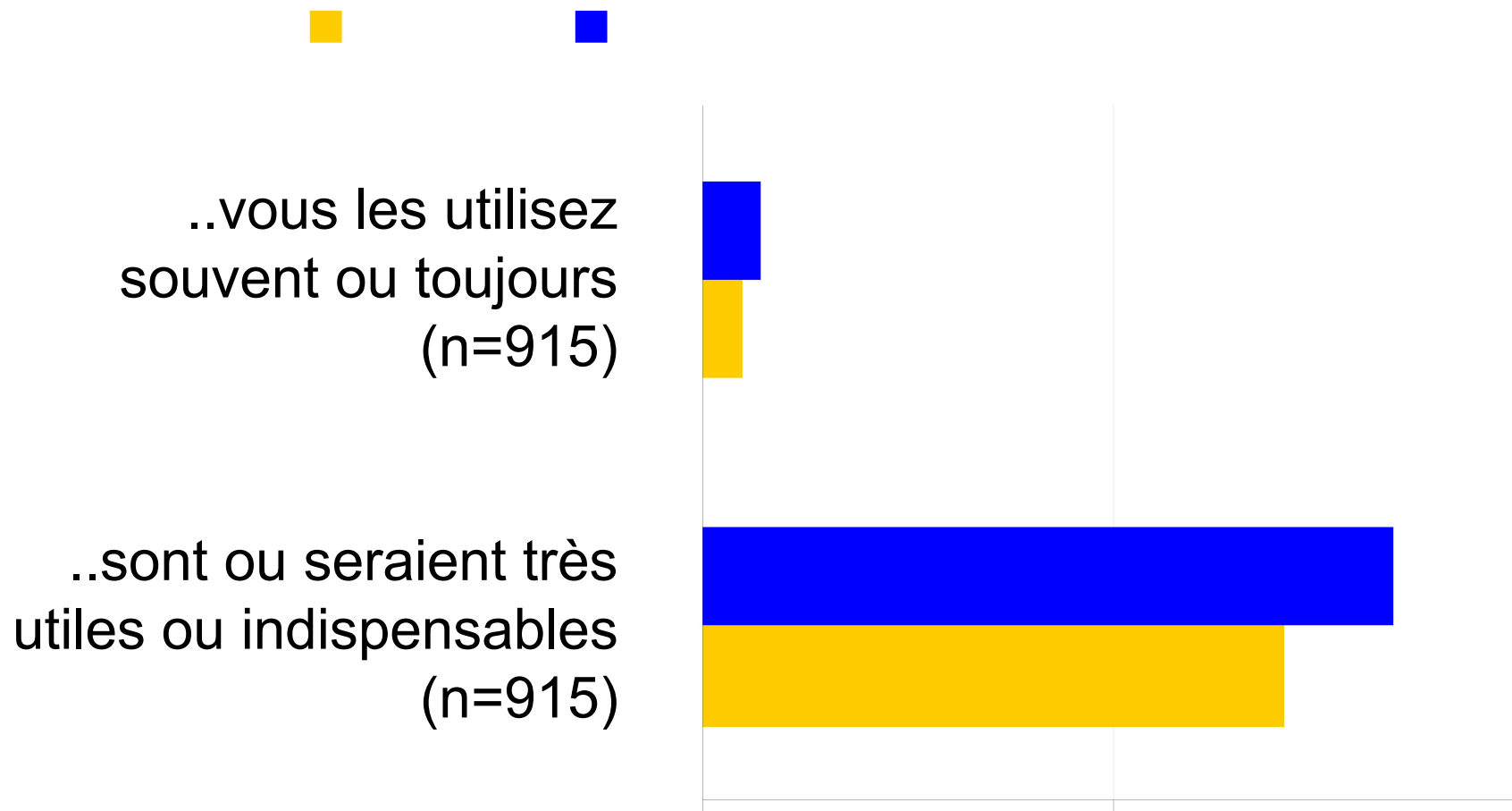
Mesures contre le bruit souvent ou toujours utilisées (n=915)



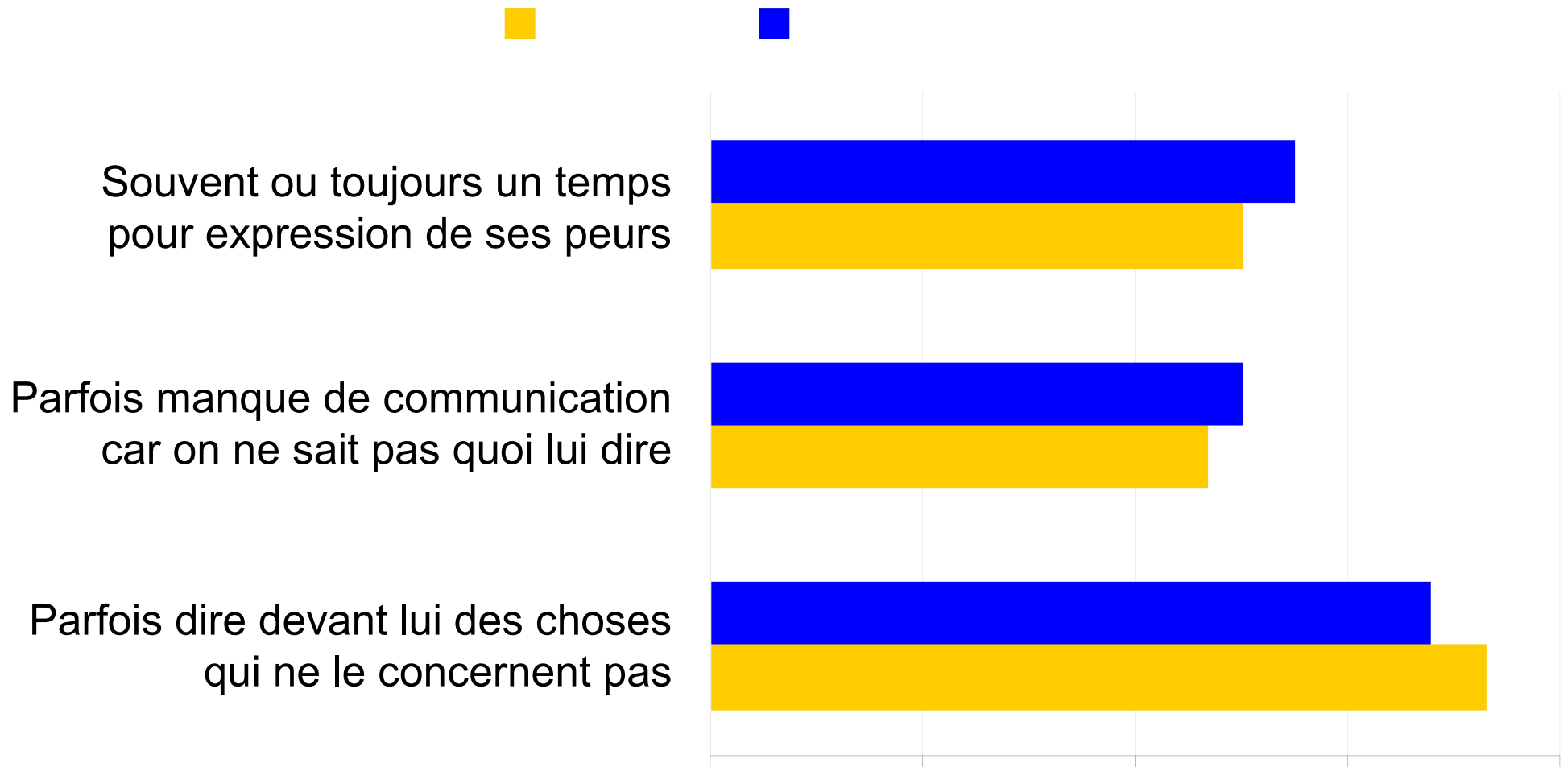
Concernant le sommeil du patient



Techniques de relaxation du patient



Relations avec les patients (n=915)



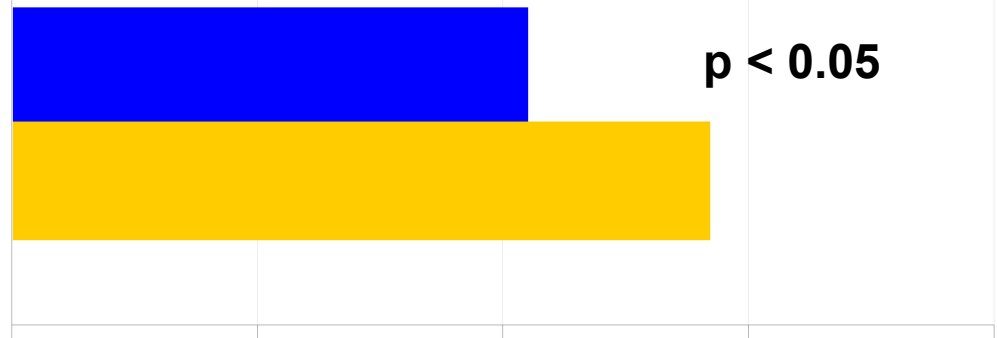
Perception du patient par les répondants



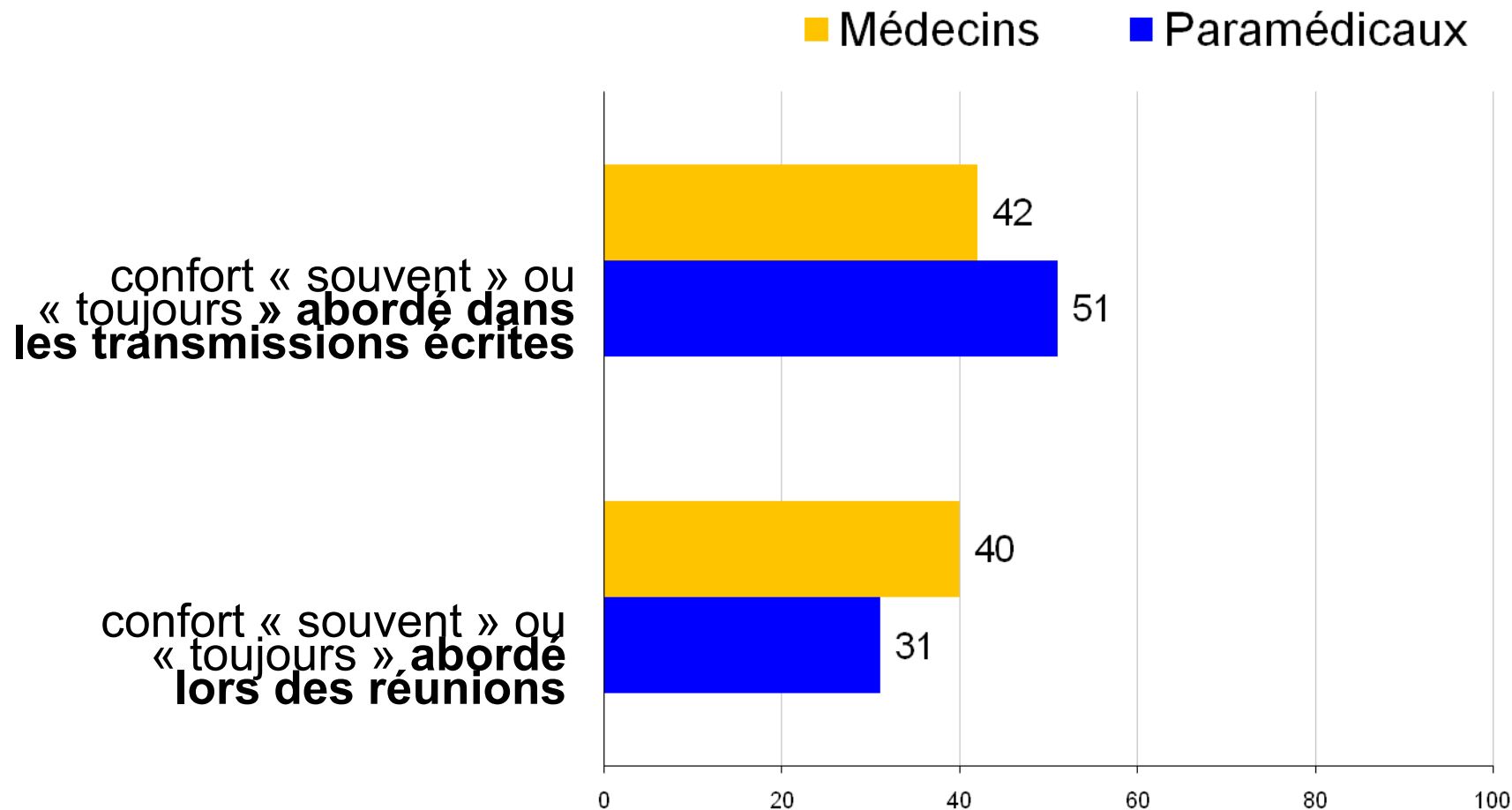
vous avez parfois le sentiment
que le patient est plus un objet de
soin qu'une personne



vous privilégiez souvent ou
toujours la sécurité au
détriment du confort du
patient



Communication sur le confort (n=915)



Conclusions

- Forte conscience de l'inconfort des patients
- Sources d'inconfort inégalement prises en compte
- Médecins privilégient plus la sécurité au détriment du confort
- Peu d'évaluation de l'inconfort du patient en pratique...
- Améliorations :
 - structurelles : personnel, architecture, multimédia
 - organisationnelles: horaires de visites, évaluation, communication sur le confort, gestion du bruit, psychologue
 - soins: protocoles d'analgésie, sommeil, relaxation, participation des familles aux soins ?

**Merci à tous
pour votre participation!**