

Ouverture des visites sans restriction d'horaire 24h/24

Fiche 5 : Les espaces dédiés aux familles

Introduction : Dans un service de réanimation ouvert 24h/24, il est important d'optimiser la qualité de l'environnement des proches des patients hospitalisés, en aménageant notamment des espaces dédiés, conviviaux et adaptés à leurs besoins.

⇒ **Comment optimiser l'environnement des proches des patients hospitalisés ?**

Identification des différents espaces

Prérequis : analyser les capacités d'accueil du service, qui dépendent de ses moyens logistiques, de ses éléments architecturaux et des ressources humaines disponibles

Salle d'attente

- Pour l'accueil et l'attente des proches

Salon d'entretien

- Pour réaliser les entretiens médicaux
- Peut être privatisé pour une famille qui a besoin d'intimité

Salon privé

- Laissé en libre accès
- Pour certaines situations à définir au préalable (exemple : fin de vie)

Aménagement des espaces

Objectifs : créer des espaces réconfortants, chaleureux et adaptés aux besoins des proches

Salle d'attente

- Vestiaires sécurisés
- Distributeurs de boissons/nourriture
- Frigidaire pour conserver la nourriture amenée par les proches
- Bibliothèque : livres, revues, documents du service
- Sanitaires
- Espace aménagé pour les enfants (jeux, livres)
- Environnement sonore et olfactif : musique douce, aromathérapie
- Mobilier et décoration : fauteuil, table basse, présentoir, tableaux

Salons d'entretien

- Veiller au respect de la confidentialité (insonorisation)
- Dimensions suffisantes pour accueillir les membres de l'entourage + personnel soignant
- Ecrans pour une diffusion de contenu adapté
- Mobilier et décoration : fauteuils confortables, table basse, tableaux, plantes, fresque murale

Salon privé

- Mobilier et décoration : fauteuils confortables, table basse, tableaux, plantes, fresque murale



Penser à la signalétique pour faciliter l'accès aux espaces



L'accès aux espaces doit être adapté pour les personnes souffrant d'handicap



Permettre l'utilisation du téléphone portable avec discrétion et confidentialité (affiche)

A éviter

- Un éclairage par des luminaires plafonniers, froids, directs et de couleur blanche
- Les banquettes → préférer des fauteuils
- Des couleurs vives pour le mobilier et la peinture des murs → privilégier des tons neutres
- Un environnement sonore bruyant et irritant
- Négliger l'entretien (bionettoyage) de l'environnement



Financement : Il est possible de demander à l'établissement de financer des travaux d'aménagement. Certaines associations/fondations peuvent aussi aider. Enfin, la réalisation de fresques ou de peintures murales peut être réalisée grâce à des partenariats avec des écoles d'art ou des artistes locaux.

Conclusion

L'aménagement de l'environnement est une étape centrale dans une stratégie visant à optimiser l'accueil des proches des patients hospitalisés en réanimation.

Bibliographie



- Fourier, F., Boiteau, R., Charbonneau, P., Draut, J. -N., Dray, S., Farkas, J. -C., Leclerc, F., Misset, B., Rigaud, J. -P., Saulnier, F., Soury-Lavergne, A., Thévenin, D., & Wolff, M. (2012). Structures et organisation des unités de réanimation : 300 recommandations. *Médecine Intensive Réanimation*, 21(Suppl. 3), 523-539. <https://doi.org/10.1007/s13546-012-0510-9>