

# améliorer le management de son service



## Journée de management en réanimation

**6 SEPTEMBRE 2018**

09h00 > 16h30 **Maison de la Réanimation**

### Orateurs :

Benjamin **Garel** (Paris)

Gilles **Salanou** (Echirolles)

Inscriptions/tarifs sur [www.srlf.org](http://www.srlf.org)

### INFORMATIONS

Secrétariat de la SRLF

☎ 01 45 86 74 00

✉ [secretariat@srlf.org](mailto:secretariat@srlf.org)

### MAISON DE LA RÉANIMATION

48, avenue Claude Vellefaux - 75010 Paris, France



**Ligne 2** : station « Colonel Fabien »

**Ligne 11** : station « Goncourt »

jeudi 6 septembre 2018

# Journée de management en réanimation améliorer le management de son service

## Objectifs pédagogiques

- > Connaître les principes et maîtriser les méthodes indispensables à une communication optimale interpersonnelle au sein de son équipe
- > Connaître le « canevas » permettant d'analyser rapidement toutes les situations relationnelles et de réagir de façon adaptée
- > Savoir repérer les attitudes spontanées anti-relationnelles
- > S'approprier les règles de base de la Méthode ESPERE® pour une bonne qualité de relation
- > Savoir formuler une demande de façon pertinente
- > Oser dire et s'affirmer, dans le respect de soi et de l'autre
- > Comprendre les clefs de la motivation et savoir communiquer pour motiver
- > Savoir analyser une situation relationnelle et la clarifier
- > Identifier ses attentes, ses apports et ses seuils de tolérance dans une relation
- > Se situer entre les deux désirs antagonistes : s'affirmer et être approuvé
- > Se positionner entre relation personnelle et relation professionnelle
- > La relation hiérarchique : l'articulation entre la dimension relationnelle et la dimension de référence au « cadre » : pouvoir, autorité, règle, sanction
- > Passer clairement un message et écouter celui de l'interlocuteur
- > Savoir mettre œuvre un projet d'optimisation de l'organisation et du fonctionnement de son service selon la méthode du « Lean management » adapté à un service de réanimation

## Programme de la journée

09h00 > 09h30	<b>Accueil des participants</b>
<b>Matin :</b>	
09h30 > 10h30	<b>Enjeux de la communication dans la réussite de son projet de service</b> Gilles Salanou (Echirolles)
10h30 > 10h45	<b>Pause</b>
12h45 > 12h15	<b>Communication interpersonnelle : ateliers</b> Gilles Salanou (Echirolles) et Benjamin Garel (Paris)
12h15 > 13h15	<b>Pause déjeuner</b>
<b>Après-midi :</b>	
13h15 > 16h30	<b>Lean management principes et ateliers</b> Benjamin Garel (Paris)
16h30	<b>Fin de la journée</b>

Un temps de discussion est prévu à la fin des sessions.



**Les inscriptions se font directement en ligne sur [www.srlf.org](http://www.srlf.org)**  
Il n'y aura aucune inscription sur place.